

## Ulamo leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn bestemd voor en worden gehanteerd door alle tot de Ulamo Groep behorende vennootschappen. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op 27 februari 2002 bij de Rechtbank te Zutphen onder nummer 17/2002.

### Artikel 1. Toepasselijkheid en begripsbepalingen

**1.1** In deze Voorwaarden wordt de opdrachtnemer c.q. de leverancier aangeduid als "Ulamo" en de wederpartij van Ulamo met "(de) opdrachtgever". De termen "leverant", "levering", "het geleverde", etc. betreffen de geleverde zaak of zaken, dan wel het in de zin van art.5 als geleverd beschouwd zijn van verricht werk, tenzij uit de betreffende bepalingen anders voortvloeit.

**1.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten, strekkende tot uitvoering van werk, tot het verrichten van diensten of tot verkoop van zaken door Ulamo. Op aanbiedingen en overeenkomsten, strekkende tot inkoop van goederen door Ulamo zijn niet deze voorwaarden van toepassing, maar de Ulamo "Inkoopvoorwaarden".

**1.3** Deze voorwaarden prevaleren boven voorwaarden welke door de opdrachtgever mochten worden gehanteerd. Voorwaarden welke de opdrachtgever van toepassing verklaart binden Ulamo niet, behalve voor deze uitdrukkelijk schriftelijk door Ulamo zijn aanvaard. Deze voorwaarden blijven onverminderd van toepassing indien Ulamo niet steeds de strikte naleving ervan verlangt.

**1.4** De boven de artikelen vermelde kopjes zijn slechts vermeld ter globale indicatie van de inhoud. De artikelen hebben door de vermelding van kopjes geen numerie of beperktere betekenis.

### Artikel 2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

**2.1** Alle aanbiedingen, adviezen en prijsopgaven van Ulamo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de eventuele, door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, enz., van de juistheid waarvan Ulamo mag uitgaan. Een aanbod van Ulamo is voor Ulamo slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan, en de aanvaarding geschiedt binnen de daarvoor door Ulamo aangegeven termijn.

**2.2** De door Ulamo opgegeven prijzen zijn in euro's en gelden voor levering af werkplaats, fabriek of magazijn van Ulamo, exclusief omzetbelasting.

**2.3** Ulamo heeft het recht, indien de opdracht niet aan haar wordt gegeven, aan de opdrachtgever alle kosten in rekening te brengen welke zij heeft moeten maken om haar aanbieder te kunnen verstrekken.

**2.4** De inhoud van folders, drukwerken, tekeningen, enz. bindt Ulamo niet, tenzij Ulamo bij de aanbieder of bij de bevestiging uitdrukkelijk schriftelijk verklaart daaraan gebonden te willen worden.

**2.5** Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Ulamo. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uitsluitend uit een schriftelijke bevestiging van of schriftelijke vastlegging door Ulamo, dan wel uit het feit dat Ulamo uitvoering geeft aan de desbetreffende overeenkomst.

**2.6** Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Ulamo binden Ulamo niet voor zover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel gelden in dit verband alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### Artikel 3. Wijzigingen

**3.1** Overeenkomsten zijn gebaseerd op de kostprijs, geldend op de dag van offerte en behoudens uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven afwijking, exclusief omzetbelasting.

**3.2** Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en de levering dan wel de voltooiing van de werkzaamheden een tijdvak van 90 dagen overschrijdt, en de kostprijs in die periode gestegen is, wordt de overeengekomen prijs evenredig gewijzigd. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom of gelijk met de laatste termijn daarvan.

**3.3** Bij een samengestelde offerte bestaat geen verplichting voor Ulamo tot gedeeltelijke levering of uitvoering van een gedeelte tegen betaling van een (al dan niet overeenkomstig) gedeelte van de voor het geheel overeengekomen prijs.

### Artikel 4. Transport

**4.1** Alle leveringen geschieden af magazijn van Ulamo. Het transport, ook indien Ulamo hiervoor zorg draagt, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook indien franco levering overeengekomen is, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het transport. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.

**4.2** Onverminderd hetgeen in artikel 4.1 is vastgelegd is Ulamo nooit tot verdere schadevergoeding met betrekking tot transportschade gehouden dan tot het bedrag dat zij van de vervoerder en/of verzekeraar verkrijgt in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport.

### Artikel 5. Levering

**5.1** Overeenkomsten levertijden of termijnen waarbinnen de diensten of werkzaamheden dienen te worden verricht, c.q. toezeggingen daartoe, zijn voor Ulamo nimmer bindend, doch gelden altijd bij benadering. Overschrijding van de termijnen brengt voor de opdrachtgever dan ook geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst met zich mee, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

**5.2** Verricht werk wordt als geleverd beschouwd:

- Wanneer Ulamo hetzij mondeling hetzij schriftelijk aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze haar werk heeft goedgekeurd; Kleine gebreken kunnen het onthouden van goedkeuring door opdrachtgever niet in de weg staan;
- Acht dagen nadat Ulamo schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te keuren;
- Bij ingebruikneming van het werk of een belangrijk deel daarvan door opdrachtgever.

**5.3** Ulamo heeft aan haar verplichting tot levering van zaken voldaan, wanneer zij, zulks ter keuze van Ulamo wanneer zij opdrachtgever heeft bericht dat de zaken ofwel gereed zijn om opgehaald te worden, dan wel te worden verzonden, ofwel wanneer Ulamo de zaken eenmaal aan de opdrachtgever heeft aangeboden, respectievelijk heeft doen aanbieden. Onder andere het rapport van de vervoerder dat de weigering van de acceptatie bevat, geldt als volledig bewijs van het aanbod tot levering. De retourreiskosten komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

**5.4** Na verloop van 7 dagen na de levering van het werk, het verrichten van werkzaamheden of van de zaken, is het risico van alle directe en indirecte schade daaraan, uit wat voor oorzaak en door wiens toedoen dan ook ontstaan, voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 6. Intellectuele eigendom

**6.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen behoudt Ulamo de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar vervaardigde of verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes.

**6.2** De verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur (inclusief de dragers daarvan) en offertes blijven eigendom van Ulamo. Zij zullen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ulamo niet mogen worden vernieuwvuldigd door opdrachtgever en/of aan derden getoond of ter hand worden gesteld en strijfen op eerste verzoek van Ulamo aan haar te worden geretourneerd, op drafnaf van verbeurte van € 4.500,- per overtreding, als mede € 450,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt,

onverminderd het recht van Ulamo om volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

**7.1** Ulamo behoudt zich de eigendom van de afgeleverde zaken voor totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Ulamo heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud blijft in stand indien de opdrachtgever de nakoming van zijn verplichtingen opschort wegens tekortkomingen van Ulamo in de nakoming van een overeenkomst.

**7.2** Onverminderd de overige aan Ulamo toekomende rechten, is Ulamo onherroepelijk door de opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn betalingsverplichtingen jegens Ulamo niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen. Aan Ulamo en haar personeel komt alsdan onherroepelijk het recht toe het terrein van de opdrachtgever te betreden en zich het feitelijk bezit van de zaken te verschaffen. Na terugneming zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en overige aanspraken van Ulamo op schadevergoeding.

**7.3** Voor zover een derde beslag legt op zaken waarvan de eigendom nog niet op de opdrachtgever is overgegaan, zal de opdrachtgever Ulamo van de beslaglegging direct schriftelijk in kennis stellen. De opdrachtgever is aansprakelijk jegens Ulamo voor alle kosten welke Ulamo dient te maken ter zekerstelling van haar eigendommen.

**7.4** Zolang de eigendom van de door Ulamo verkochte zaken nog niet is overgegaan op de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht de zaken met de nodige zorgvuldigheid en afscheiden te bewaren. Zolang de eigendom nog niet op de opdrachtgever is overgegaan, is laatstgenoemde gehouden de zaken te verzekeren tegen schade.

### Artikel 8. Betaling

**8.1** Ulamo is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de vervulling van een opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Ulamo het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Ulamo tot vergoeding van onkosten en winstderving.

**8.2** Betaling dient te geschieden ten kantore van Ulamo zonder korting of beroep op verrekening en inclusief omzetbelasting, binnen dertig dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van Ulamo, indien haar dit wenselijk voorkomt onmiddellijke betaling te verlangen van het door de opdrachtgever verschuldigde. Opgedragen werkzaamheden worden per maand gefactureerd.

**8.3** Wanneer de betaling van een toegezegden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen dertig dagen na factuurdatum, is Ulamo gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, te vermeerderen met 2%, waarbij rente over een gedeelte van een maand wordt berekend over een volle maand.

**8.4** Ulamo is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van de opdrachtgever alle buitengerechtelijke incassokosten te vorderen die door het niet (tijdig) betalen zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer Ulamo voor de invordering de hulp van een derde heeft ingeroepen. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 450,-.

**8.5** De gehele vordering is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling binnen de overeengekomen termijn, zodra opdrachtgever in staat van falissement geraakt, surseance van betaling vraagt, een verzoekschrift indient krachtens de wet schuldsanering natuurlijke personen of zijn ondercuratelsestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, en/of wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

**8.6** Betalingen aan Ulamo strekken in eerste instantie in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en vervolgens op de hoofdsom. Betalingen op de hoofdsom worden in eerste instantie op de oudste factuur afgeboekt.

### Artikel 9.

**9.1** Ulamo is niet verantwoordelijk voor de of namens de opdrachtgever aangereikte ontwerpen of aangeleverde zaken, waaraan een bewerking dient plaats te vinden of voor door de opdrachtgever voorgeschreven wijzen van bewerking. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van door hem voorgeschreven of aangeleverde materialen voor de door Ulamo daaraan uit te voeren bewerking. Opdrachtgever is bevoegd om tot binnen vier weken voorafgaand aan de start van werkzaamheden door Ulamo materialen die voor een bewerking zijn voorgeschreven te laten onderzoeken met betrekking tot de geschiktheid om te worden aangebracht op andere door de opdrachtgever aangeleverde of door Ulamo voorgestelde zaken. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

**9.2** Wanneer Ulamo haar bewerkingswerkzaamheden heeft uitgevoerd kan opdrachtgever zich er niet op beroepen dat door Ulamo gebruikte materialen niet geschikt waren om te worden aangebracht op de door de opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde of door Ulamo voorgestelde materialen. Voorts kan opdrachtgever na het uitvoeren van een bewerking door Ulamo zich er niet meer op beroepen dat de materialen waaraan de bewerking is aangebracht, niet geschikt waren voor de bewerking.

**9.3** Ulamo accepteert nimmer enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor materialen die de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.

### Artikel 10. Reclame

**10.1** De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij het niet binnen acht dagen na aflevering van de zaken of, in geval van verrichte werkzaamheden, of het tot stand brengen van een werk, binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij Ulamo ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.

**10.2** Uitsluitend na schriftelijke akkoordverklaring door Ulamo kan de opdrachtgever zaken retourneren.

**10.3** Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend en door Ulamo zijn ontvangen.

**10.4** Enig geconstateerd gebrek betreffende een gedeelte van het geleverde of een deel van het verrichte werk geeft geen recht tot afkeuring van de gehele levering of het gehele werk.

**10.5** Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### Artikel 11. Garantie

**11.1** Een garantieverplichting van Ulamo jegens een opdrachtgever geldt slechts indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk en voor een bepaalde termijn is overeengekomen.

**11.2** Bij ondeugdelijke levering heeft Ulamo, zulks ter keuze van Ulamo, het recht om het verrichte werk te herstellen, dan wel na franco retournering van de geleverde ondeugdelijke zaak de opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan. De

opdrachtgever dient Ulamo te allen tijde gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

**11.3** Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de opdrachtgever zelf of door derden blijven buiten de garantie. Voor artikelen met fabrieksgarantie geldt in afwijking van het bovenstaande de door de fabriek gegeven garantie. Geeft de fabriek geen garantie, dan wordt door Ulamo eveneens geen garantie verstrekt. Geen garantie wordt gegeven voor artikelen welke (in hoofdzaak) niet nieuw waren op het moment van levering.

**11.4** De garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Ulamo (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

**11.5** Garantieverlening door Ulamo geldt slechts voor de opdrachtgever zelf en niet voor derden.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

**12.1** Ulamo is slechts aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een aan Ulamo toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Ulamo verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij geldt de volgende beperkingen:

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van winst, en letselschade van opdrachtgever of werknemers van opdrachtgever, door welke oorzaak ook ontstaan;
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Ulamo niet aansprakelijk;
- De door Ulamo te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.

**12.2** De opdrachtgever zal Ulamo vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Ulamo ter zake van het gebruik van door de opdrachtgever toegezonden ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen of modelplaten, programmatuur of andere zaken, respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

**12.3** De opdrachtgever vrijwaart Ulamo voorts voor enige aanspraken van derden, waaronder, maar niet beperkt tot (rechts)personen aan wie de opdrachtgever door Ulamo verkochte zaken heeft doorverkocht, tegen schadevergoeding in de ruimste zin des woords.

### Artikel 13. Overmacht

Ulamo is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak als mede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van Ulamo hoort te komen. Overmacht bestaat onder meer in de volgende gevallen: vertraging bij of tekortkoming door leveranciers en/of onderaannemers van Ulamo, storingen in de levering van energie, vervoersmoeilijkheden, brand, werkstakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsverboden en elke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzien en buiten de invloedssfeer van Ulamo gelegen verandering in omstandigheden.

### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

**14.1** Indien Ulamo naar haar oordeel ten gevolge van overmacht niet meer, althans niet meer adequaat, kan presteren, is zij gerechtigd haar prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

**14.2** Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Een tot Ulamo gerichte ontbindingsverklaring van de opdrachtgever is slechts geldig indien de opdrachtgever eerst Ulamo schriftelijk in verzuim heeft gesteld en deze een redelijke termijn heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel haar tekortkomingen te herstellen. De opdrachtgever dient nauwkeurig schriftelijk te melden van welke tekortkoming sprake is.

**14.3** De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

**14.4** In geval van ontbinding heeft Ulamo onverkoert recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

**14.5** Indien Ulamo instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

### Artikel 15. Emballage

**15.1** Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Ulamo.

**15.2** Indien en voor zover emballage door Ulamo wel wordt teruggenomen, geschiedt dit tegen de in rekening gebrachte prijs, mits de betreffende emballage binnen een maand na ontvangst van de zaken in goede staat en vrij van vrachtkosten is geretourneerd.

### Artikel 16. Conversie

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, treedt voor die nietige bepaling een geldige bepaling in de plaats, die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige bepaling. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zodanig met elkaar in redelijk overleg te treden.

### Artikel 17. Geschillen

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen Ulamo en de opdrachtgever worden berecht door een absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen. Ulamo blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of de toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. Geschillen die behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank, Sector Kanton, volgens de regels van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 18. Toepasselijk recht

**18.1** Op elke overeenkomst tussen Ulamo en de opdrachtgever is, met uitsluiting van het recht van andere staten, Nederlands recht van toepassing.

**18.2** Huidige en toekomstige internationale regelingen inzake koop, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesteld, waaronder het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.

### Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden

Ulamo is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Ulamo zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.